



welcome







AZ Holding, Full Credit Servicer indipendente, opera nella gestione dei crediti deteriorati in tutti gli asset class (unsecured/secured - individual, corporate, SME's) coordinando i canali di collection e massimiz-

# NOI

zando l'attività di infoproviding. I principali clienti sono i maggiori istituti finanziari italiani, fondi internazionali, utilities e servicers. Operiamo inoltre nel mercato dell'antifrode assicurativa, intelligence, security e tutela del patrimonio.

La società A-Zeta s.r.l. è stata fondata da Antonino Restino, attuale azionista di riferimento del Gruppo, nel 1974 a Napoli. La società cresce specializzandosi in attività investigativa e infoproviding.

# STORIA

AZ Holding diventa pioniera nel settore Fintech NPL, anticipando con visione l'evoluzione del mercato e ampliando la propria attività nei diversi asset class fino a diventare full credit servicer nel 2015.



AZ Holding è un maker di informazioni a 360°. L'esperienza decennale nel settore ed il presidio diretto del network informativo, l'attitudine al problem solving insieme alla vasta conoscenza di tutti i processi legati al mondo del credito, uniti a fonti di investimenti in piattaforme tecnologiche permet-

# MAKER

tono al gruppo di offrire un servizio unico e flessibile per i propri clienti. L'informazione commerciale all'interno del mondo del credito in volumi massivi è la specializzazione da 40 anni. Artigianalità, eccellenza e digitale da noi hanno trovato un equilibrio possibile e realizzabile anche nel mondo dei servizi a supporto del credito.

# SETTORI

Credit Management

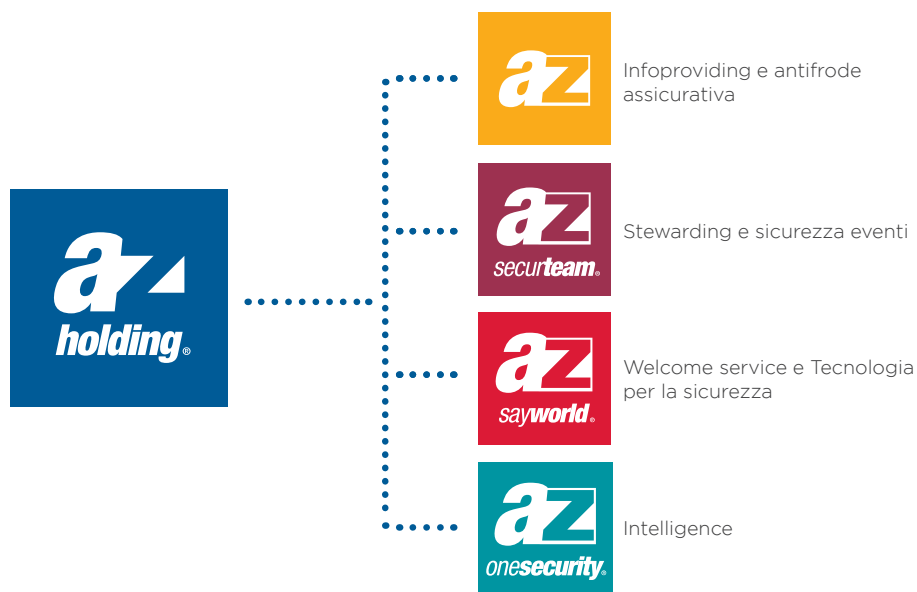
Antifrode assicurativa

Tecnologia per le investigazioni

Intelligence

Welcome & Security

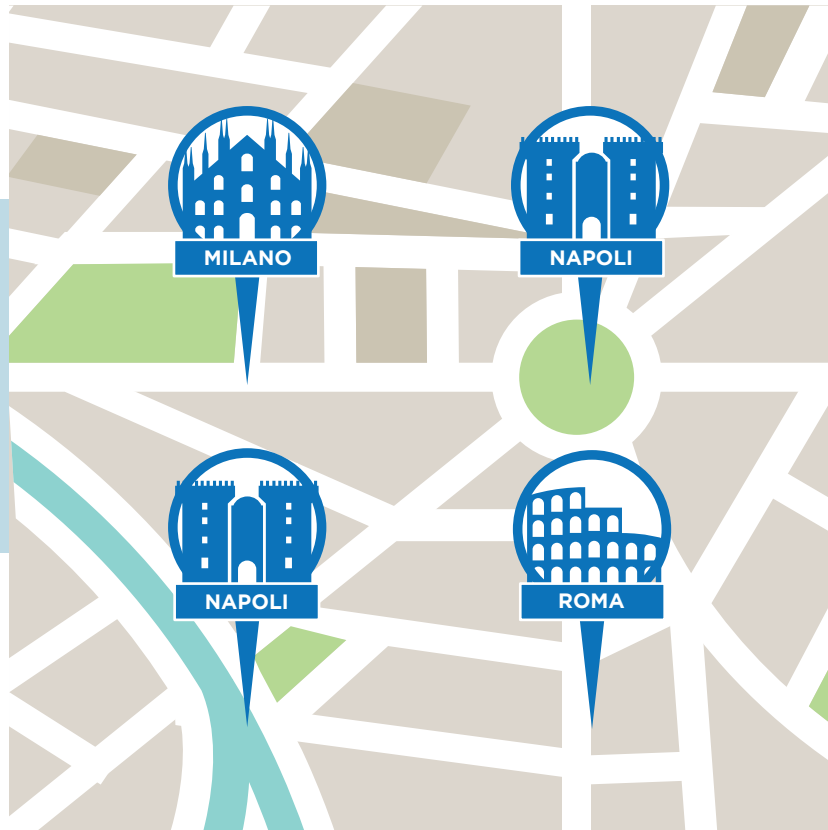
# ASSETTO DEL GRUPPO



« Il piacere di poter scegliere è la filosofia che ci contraddistingue nel porci a fianco dei nostri clienti e condividere successi e risultati che insieme possiamo ottenere grazie alla messa in campo di esperienza, flessibilità ed organizzazione».



# LE NOSTRE SEDI

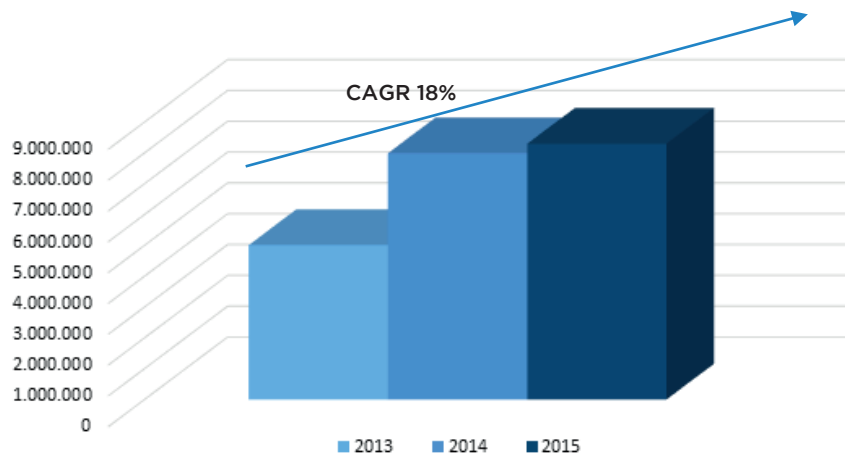


# DIMENSIONE

Il fatturato 2015 ha raggiunto 8.3 milioni di Euro. Il patrimonio è 13,2 milioni di euro. AZ Holding si avvale di oltre 200 collaboratori tra manager, consulenti, esperti e dipendenti.

# CRESCITA

Grazie al know how, la tecnologia, e la capacità progettuale di processi e soluzioni flessibili, AZ Holding è cresciuta esponenzialmente nell'ultimo triennio.



Il data base proprietario di AZ Holding incorpora oltre un milione di informazioni e cresce in modo esponenziale. Nuove aree di business si interfacciano con il mondo dei

# BIG DATA

big-data. Abbiamo progettato un rivoluzionario sistema, C.I.R.O. , che permetterà ai nostri clienti di interfacciarsi con il sistema gestionale interno in maniera totalmente digitale.

Il 7 maggio 2014 AZ Holding è entrata a far parte del prestigioso percorso Elite di Borsa Italiana. Programma nel quale AZ

# GRUPPO ELITE

Holding, al fianco delle migliori aziende italiane, verrà accompagnata in un percorso di crescita, cambiamento e leadership.

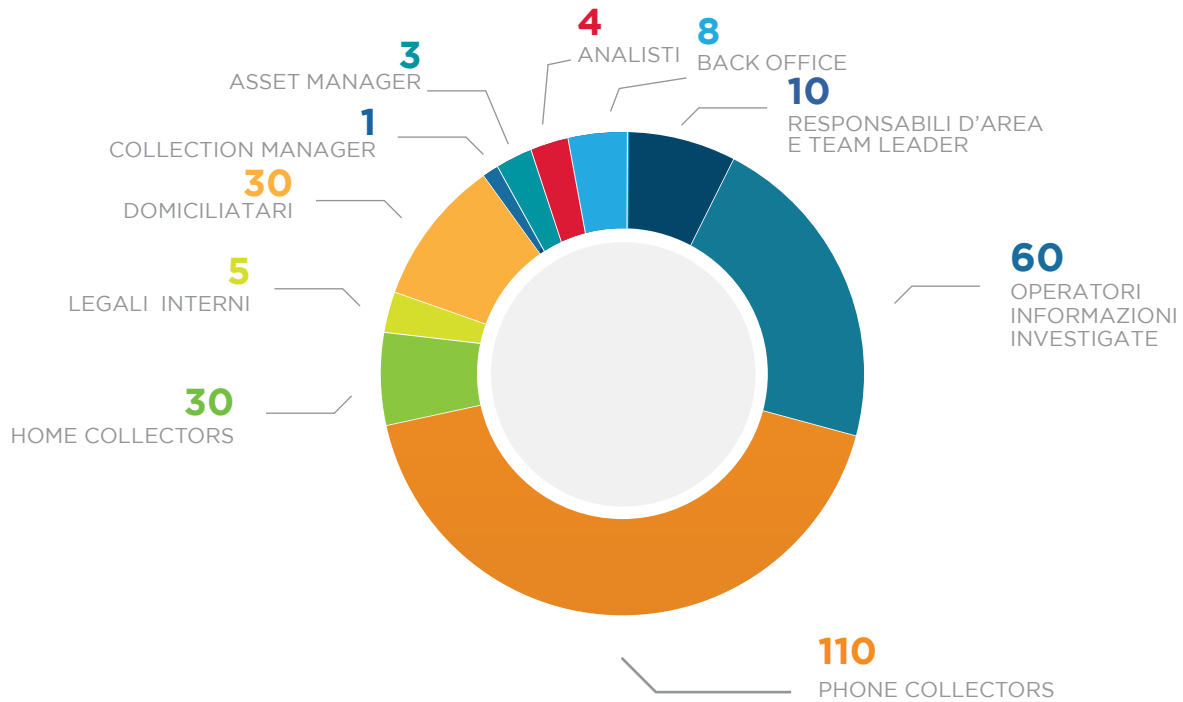
AZ Holding entra così a pieno titolo nella rosa delle 197 eccellenze italiane targate Elite, accomunate da un orientamento all'espansione e con performance in forte

# BORSA ITALIANA

crescita. Fin dall'entrata l'azienda si è focalizzata nell'ampliamento del management, nel rafforzamento della governance e nella visibilità a supporto del brand.

# OPERATIONS

Numeri addetti per area



## BUSINESS AREA



SECURED



UNSECURED



INDIVIDUAL

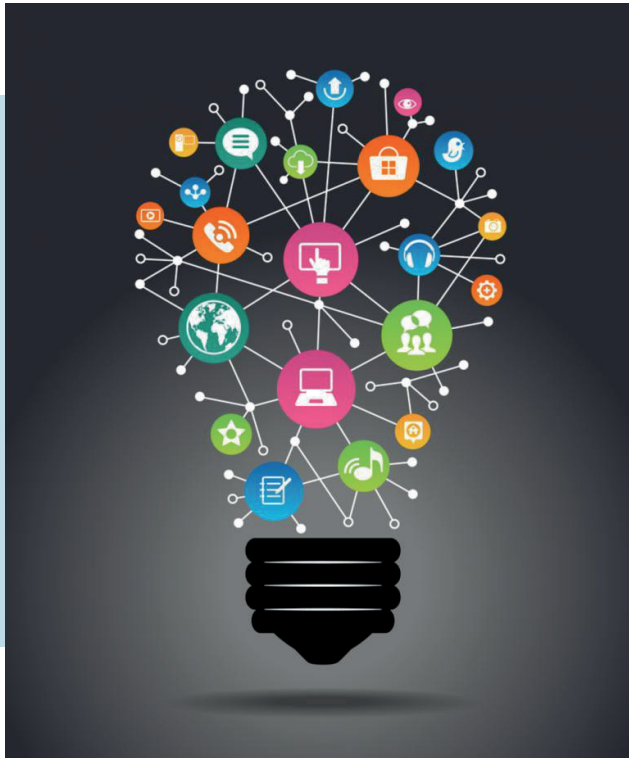


CORPORATE



SME's

# SIAMO



VELOCI  
FLESSIBILI  
REATTIVI  
CREATIVI



PRODOTTI



COLLECTION

NEW

Servizio esclusivo ed innovativo, nato dalla richiesta di continuo incremento delle performance dei portafogli. Obiettivo: la nostra promessa è quella di restituire nuovi debitori, raddoppiando così la possibilità di recupero del credito. **AZ è pioniera di servizi innovativi a vantaggio dei clienti.**

## TOP PERFORMANCE PARADISE

**Vantaggi:** Un metodo rivoluzionario per abbattere drasticamente costi attraverso la possibilità di gestione massiva della fascia di crediti riconducibili a debitori defunti presenti nei portafogli NPL. Il sistema rivoluzionario per il settore consente di rinvenire gli eredi accettanti, consentendo così le successive lavorazioni di rintraccio e profilazione reddituale, propedeutiche all'attività di recupero crediti.

**Fast track è innovazione nel mondo delle informazioni commerciali:** un intero portafoglio di prodotti di alta qualità, ottenibili in poche ore anche su volumi massivi per ottenere informazioni sull'affidabilità di futuri clienti. Abbiamo investito in moderni software di ge-

# FAST TRACK

stione, rielaborato i processi di gestione, rafforzato la squadra di professionisti che hanno reso possibile tutto ciò e siamo riusciti a portare nel Gruppo AZ Holding una rivoluzione che ci permette di offrire un servizio senza eguali sul mercato.

COLLECTION

NEW

Servizi di valutazione dell'affidabilità di un potenziale nuovo cliente, persone fisiche o società. Un check da utilizzare massivamente per uno screening veloce del cliente in fase di acquisizione dello stesso o anche una valutazione ulteriore più sofisticata. Il punteggio di affidabilità viene visualizzato con due possibili risultati, positivo o negativo, risultato di un algoritmo proprietario le cui variabili di calcolo sono stabilite su standard AZ con ampie personalizzazioni possibili sulla base delle esigenze del cliente.

## SCORE & RATING ME / SME

**Vantaggi:** Alzare la qualità degli affidamenti, abbassandone il rischio di credito e di insoluto. Erogare credito, ma anche servizi o decidere di creare una relazione commerciale senza conoscere in alcun modo la controparte è oggi un rischio che suggeriamo a tutti i nostri clienti di evitare servendosi dei nostri prodotti.

COLLECTION

NEW

SME Plus, società di persone, è un servizio di valutazione delle possibilità di recupero del credito nei confronti di una società. Il servizio unisce dati ufficiali di natura camerale con informazioni investigate finalizzate alla verifica della effettiva operatività aziendale. Inoltre fornisce indicazioni sugli assets disponibili e sugli eventi negativi a carico della società. SME Plus, società di capitali, è un servizio di valutazione delle possibilità di recupero del credito nei confronti di una società e del socio responsabile con il proprio patrimonio personale che unisce dati ufficiali di natura camerale con infor-

## PRODOTTI DI GESTIONE NPL SME PLUS

mazioni investigate di verifica della effettiva operatività aziendale. Inoltre fornisce indicazioni sugli eventi negativi e sugli assets disponibili sulla società e sul socio personalmente responsabile.

**Vantaggi:** Il Servizio è in grado di indirizzare il gestore nella scelta della migliore strategia da adottare nel processo di recupero del credito.

COLLECTION

NEW

Il progetto Easy Deb permette di rispondere al meglio all'esigenza del mercato delle utilities, con particolare focus al settore energetico. Offriamo un approccio di gestione efficace della fatturazione di conguaglio, nel pieno rispetto delle normative vigenti. Ci rivolgiamo ai soggetti operanti sia nel mercato tutelato che in quello libero. Abbiamo messo in pratica un processo end to end capace di assorbire i cicli di fatturazione interessati.

# EASY DEB

**Vantaggi:** L'approccio integrato in ogni fase della gestione, assicura l'ottimizzazione del DSO, il miglioramento delle performance di incasso ed assicura un costante allineamento contabile, a costi notevolmente ridotti rispetto alla gestione insourcing o segmentata.

Per rispondere alle nuove esigenze di maggiore efficienza degli operatori bancari, finanziari e delle utilities, AZ si propone anche come partner altamente qualificato nella gestione in outsourcing dei processi gestionali e di controllo, nell'ottica della condivisione di obiettivi e risultati con i propri clienti.

# BPO

In particolare proponiamo soluzioni di BPO grazie alle quali l'azienda outsourcer può fare affidamento su servizi di alto livello nell'archiviazione/conservazione delle cambiali e gestione di piani cambiari, così come nelle attività di gestione degli addebiti diretti su conto corrente di spese quali utenze o rate di prestiti (SEPA DIRECT DEBIT: SDD); ovvero nella verifica dei mancati allineamenti SDD, gestione delle revoche e degli insoluti sui pagamenti.



REAL ESTATE

NEW

AZ ha ideato due servizi innovativi che permetteranno la massima performance dei portafogli **secured**. Due prodotti che aggiungono un ulteriore livello di approfondimento sui debitori: oltre alle informazioni economiche, finanziarie e patrimoniali AZ fornisce ai clienti **un'overview sulle proprietà immobiliari dei soggetti debitori con un focus massivo o specifico in base alle esigenze richieste.**

## SECURED NPL

**Asset Hound:** un segugio con fiuto infallibile per identificare le proprietà immobiliari del debitore con una verifica di gravami volontari e giudiziali e determinazione del valore d'ipoteca e del bene immobiliare.

**Asset View:** un'aquila con un occhio infallibile sulle proprietà del debitore con indicazione del valore degli immobili liberi.





[azholding.it](http://azholding.it)

