



## POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA CONTINUITÀ OPERATIVA

La Direzione e tutto il personale della A-ZETA S.r.l., operante nel campo della gestione del credit management, dell'info providing, dell'antifrode assicurativa e dell'intelligence, è impegnata nella protezione della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità degli assets informativi fisici ed elettronici dell'Organizzazione, al fine di preservarne il vantaggio competitivo, la profittabilità, la conformità legale, regolamentare e contrattuale, nonché la conseguente immagine sul mercato.

L'Azienda pone quindi anche grande attenzione alla continuità operativa, quale elemento cruciale per l'erogazione dei propri servizi, nel pieno rispetto di quanto definito nei contratti con i Clienti e, in generale, in coerenza con lo standard internazionale di riferimento.

I requisiti per la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa sono coerenti con gli obiettivi dell'Organizzazione e il Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa (SGI SI-CO) rappresenta lo strumento che consente la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione dei rischi connessi alle informazioni a livelli accettabili. Esso comprende inoltre le regole di comportamento, i processi, la catena delle responsabilità, le infrastrutture tecnologiche, logistiche e di disaster recovery finalizzate alla gestione di possibili emergenze che potrebbero compromettere la continuità del business aziendale.

I piani strategici di A-ZETA S.r.l. e il suo quadro di gestione del rischio costituiscono il contesto per l'identificazione, l'analisi, la valutazione e il controllo dei rischi relativi alle informazioni. Il documento di valutazione e trattamento dei rischi e la dichiarazione di applicabilità (SOA) definiscono le modalità attraverso le quali i rischi relativi alle informazioni sono tenuti sotto controllo.

Rappresentano ulteriori elementi fondamentali di questa Politica l'adozione di un piano di continuità operativa che garantisca la capacità di continuare ad operare a fronte del verificarsi di eventi di gravità tale da compromettere la normale operatività dei propri processi critici, con l'obiettivo di garantire un livello di servizio minimo predefinito, le procedure di salvataggio dei dati, la protezione da malware e intrusioni, il controllo degli accessi ai sistemi e i meccanismi di reporting in occasione di problemi relativi alla sicurezza delle informazioni. Indicatori di controllo per ognuna di tali aree sono descritti nella documentazione del Sistema e supportati da specifiche politiche e procedure.

Tutto il personale di A-ZETA S.r.l. e le parti interessate assumono comportamenti conformi a quanto indicato in questa Politica e nel Sistema di Gestione Integrato SI-CO che la implementa. Le risorse umane ricevono in merito la necessaria e opportuna formazione.

Il SGI SI-CO è soggetto a continui e sistematici riesami e miglioramenti e A-ZETA S.r.l. è impegnata in un efficace mantenimento delle relative certificazioni, in base alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e UNI EN ISO 22301:2019.

La presente politica è periodicamente riesaminata al fine di considerare qualsiasi cambiamento nella valutazione dei rischi e, conseguentemente, nel relativo piano di trattamento.

Napoli, 29 gennaio 2021

Il Presidente del CDA  
Antonino Restino

A-Zeta S.r.l. | [azinfolcollection.it](http://azinfolcollection.it)

P.I. e C.F. 05892470633



### Sede Legale Napoli

Santa Lucia 50, 80132  
Tel +39 081 764 60 60  
Fax +39 081 247 11 60

### Sedi Operative Milano

Via Borgogna 2, 20122  
Tel +39 02 760 22 442  
Fax +39 02 760 26 408

### Napoli

Centro Direzionale  
Via G. Porzio Isola A2  
Tel +39 081 192 30 800  
Fax +39 081 247 11 60