



## POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, DEI DATI PERSONALI E LA CONTINUITÀ OPERATIVA

La Direzione e tutto il personale della A-ZETA S.r.l., operante nel campo della gestione del credit management, dell'info providing, dell'antifrode assicurativa e dell'intelligence, è impegnata nella protezione dei propri assets informativi, al fine di preservarne il vantaggio competitivo, la profittabilità, la conformità legale, regolamentare e contrattuale e, al contempo, si impegna nell'assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati personali trattati dall'Organizzazione, per garantire i diritti e le libertà degli interessati, nonché il conseguente ritorno positivo di immagine sul mercato che l'adozione di una seria tutela della privacy dei propri clienti è in grado di generare. L'Azienda pone, inoltre, grande attenzione alla continuità operativa, quale elemento cruciale per l'erogazione dei propri servizi, nel pieno rispetto di quanto definito nei contratti con i Clienti e, in generale, in coerenza con lo standard internazionale di riferimento.

I requisiti per la sicurezza delle informazioni, dei dati personali e la continuità operativa sono coerenti con gli obiettivi e le procedure operative dell'Organizzazione; il Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa (SGI SI-CO), assieme al Modello Organizzativo in materia di Protezione dei Dati Personali, rappresenta lo strumento che consente la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione a livelli accettabili dei rischi connessi alle informazioni. Esso comprende, inoltre, le regole di comportamento, i processi, la catena delle responsabilità, le infrastrutture tecnologiche, logistiche e di disaster recovery finalizzate alla gestione di possibili emergenze che potrebbero compromettere la continuità del business aziendale.

I piani strategici di A-ZETA S.r.l. e il suo quadro di gestione del rischio costituiscono il contesto per l'identificazione, l'analisi, la valutazione e il controllo dei rischi relativi alle informazioni. La definizione dei ruoli e delle responsabilità, così come la specifica identificazione dei trattamenti effettuati sui dati personali e la relativa analisi dei rischi a cui gli stessi possono essere soggetti, costituiscono il contesto nel quale il Modello Organizzativo è stato implementato ed è mantenuto aggiornato dinamicamente, in funzione della continua evoluzione del contesto stesso. Il documento di valutazione e trattamento dei rischi e la dichiarazione di applicabilità (SOA) definiscono le modalità attraverso le quali i rischi relativi alle informazioni sono tenuti sotto controllo.

Rappresentano ulteriori elementi fondamentali di questa Politica le procedure di salvataggio dei dati, la protezione da malware e intrusioni, il controllo degli accessi ai sistemi e i meccanismi di reporting in occasione di problemi relativi alla sicurezza delle informazioni, nonché l'adozione di piani di emergenza e di un piano di continuità operativa che garantisca la capacità di continuare ad operare a fronte del verificarsi di eventi di gravità tale da compromettere la normale operatività dei propri processi critici, con l'obiettivo di garantire un livello di servizio minimo predefinito. Indicatori di controllo per ognuna di tali aree sono descritti nella documentazione del Sistema e supportati da specifiche politiche e procedure.

Tutto il personale di A-ZETA S.r.l. e le parti interessate, i responsabili esterni all'Organizzazione che trattano dati personali per conto del Titolare e i Titolari autonomi con i quali l'Azienda ha deciso di condividere alcuni dei propri trattamenti, assumono comportamenti conformi a quanto indicato in questa Politica, nel Modello Organizzativo e nel Sistema di Gestione Integrato SI-CO che la implementa. Le risorse umane ricevono in merito la necessaria e opportuna formazione. Tutto il personale addetto al trattamento di dati personali è soggetto a nomina formale.

Il SGI SI-CO e il Modello Organizzativo sono soggetti a continui e sistematici riesami e miglioramenti e A-ZETA S.r.l. è sempre impegnata in un efficace mantenimento delle relative certificazioni, in base alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, 27701:2021 e UNI EN ISO 22301:2019 e al rispetto dei requisiti previsti dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La presente politica è periodicamente riesaminata al fine di considerare qualsiasi cambiamento nella valutazione dei rischi e, conseguentemente, nel relativo piano di trattamento.

Napoli, 30 giugno 2023

Il Presidente del CDA

Antonino Restino

A-Zeta S.r.l. | [azinfolcollection.it](http://azinfolcollection.it)

P.I. e C.F. 05892470633



### Sede Legale Napoli

Santa Lucia 50, 80132  
Tel +39 081 764 60 60  
Fax +39 081 247 11 60

### Sedi Operative Milano

Via Borgogna 2, 20122  
Tel +39 02 760 22 442  
Fax +39 02 760 26 408

### Napoli

Centro Direzionale  
Via G. Porzio Isola A2  
Tel +39 081 192 30 800  
Fax +39 081 247 11 60