



CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

CCC-20/22

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

A-ZETA S.R.L.

VIA SANTA LUCIA, 50 80100 NAPOLI (NA) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

CENTRO DIREZIONALE - IS. A/2 80100 Napoli (NA) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 18295-1:2017

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

Attività di contact center finalizzato alla gestione delle attività di recupero crediti.

Contact center activities aimed at managing credit recovery activities.

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

Data Prima Emissione <i>First issue date</i>	13.09.2022
Data revisione <i>Revision Date</i>	13.09.2022
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	12.09.2025

Gianluca De Fraia

Naples Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org