



CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

CCC-20/22

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

A-ZETA S.R.L.

VIA SANTA LUCIA, 50 80100 NAPOLI (NA) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

CENTRO DIREZIONALE - IS. A/2 80100 Napoli (NA) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 18295-1:2017

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

ATTIVITÀ DI CONTACT CENTER FINALIZZATO ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI RECUPERO CREDITI.

CONTACT CENTER ACTIVITIES AIMED AT MANAGING CREDIT RECOVERY ACTIVITIES.

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

| | |
|-------------------------------------------------|------------|
| Data Prima Emissione <i>First issue date</i> | 13.09.2022 |
| Data revisione <i>Revision Date</i> | 31.07.2025 |
| Data scadenza <i>Expiry Date</i> | 12.09.2028 |

Amilcare Rini

Head of Lazio, Sardegna & Campania
Certification

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



00005

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org